



Romaversitas Alapítvány

VÉDELMI IRÁNYELV

2023

A védelmi irányelvet elfogadta a kuratórium jóváhagyásával:

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Paskó Ildikó'.

Paskó Ildikó, megbízott ügyvezető igazgató

Budapest, 2023. október 10.

Tartalom

Bevezetés	3
Mit értünk védelmi szabályok alatt?	3
Célok és kötelezettségek	4
A Védelmi irányelv alapelvei	5
Etikai kódex	6
Szexuális vagy romantikus kapcsolat kiskorúakkal és a szervezeten belül, szexért felajánlott segítségnyújtás/szolgáltatások/anyagi kompenzáció	7
Diszkrimináció	7
Zaklatás és szexuális zaklatás	9
Szexuális erőszak	11
Hatalommal való visszaélés	12
Alkohol - és kábítószerfogyasztás	13
A gyermekek speciális védelme	14
Információ- és adatkezelés	14
A szabályzat megvalósításához szükséges intézkedések	14
Megelőző intézkedések	15
Toborzás	15
Együttműködés a partnereinkkel, szerződéses megbízottjainkkal, beszállítókkal és a támogatott személyekkel	16
Tudatosság	16
Kockázatelemzés	16
Jelentési és válaszintézkedések	17
Titoktartás és az információk tárolása	17
Az etikai kódexnek az események vagy találkozók résztvevői által elkövetett megsértése esetén követendő eljárások	17
A Romaversitas képviselői (munkatársak, önkéntesek) általi etikai kódex megsértésének esetén követendő eljárások	19
Hamis bejelentések	20
A jelentett incidensek kivizsgálása	20
Az incidensek áldozatainak védelme	20
Kommunikáció	21
Az intézkedések végrehajtása és fenntartása	22
A Romaversitason belüli védelemmel kapcsolatos szerepek és felelősségi körök	22
Az irányelv felülvizsgálata	23
Képzés	24

Bevezetés

A Romaversitas víziója egy erős, autonóm roma értelmiségi középosztály, amely érvényesíti a roma közösségek érdekeit, és alakítja a magyarországi roma közösségekről szóló narratívát. A szervezet e vízió megvalósításán dolgozik azáltal, hogy:

- a roma fiatalok készségeit, önbecsülését és identitását erősíti, támogatást nyújt a roma fiatalok magasabb iskolai végzettségének eléréséhez, munkaerőpiaci lehetőségeinek javításához,
- a társadalmi felelősségvállalást és az állampolgári aktivizmust ösztönzi roma fiatalok körében,
- partnerségeket ápol roma és pro-roma szervezetekkel, hogy azok hatékonyabban támogassák a roma fiatalokat.

A Romaversitas a lehető leghatározottabban elutasítja az emberi méltóságot sértő cselekedeteket, a hátrányos megkülönböztetést, a munkahelyi zaklatást, a szexuális abúzus és kizsákmányolást, illetve a munkakörnyezetben történő hatalommal való visszaélés bármely formáját. A szervezet célja olyan, az emberi méltóság kölcsönös tiszteletben tartásán alapuló munkavégzési környezet biztosítása diákjai, munkavállalói és szerződéses partnerei számára, amely biztonságos, hatalmi visszaéléstől és zaklatástól mentes. Jelen Védelmi irányelv e cél érdekében biztosítja, hogy a panaszosok, illetve bejelentők megfelelő fórumon tudjanak segítséget kérni és kapni, továbbá magatartási normákat ír elő munkavállalói és önkéntesei számára. A Védelmi irányelv tiszteletben tartja az ártatlanság védelme alapelvét, szabályait a tisztességes eljárás alkotmányos alapjogára építve alakítottuk ki.

Amikor ezekben a dokumentumokban a "Romaversitas tevékenységeiről" beszélünk, ez magában foglal minden olyan folyamatot, amelyet közvetlenül a Romaversitas szervez, vagy amelyet a Romaversitas támogat, pl. hivatalos partnerségek vagy a Romaversitas által biztosított finanszírozás révén.

Mit értünk védelmi szabályok alatt?

A védelmi szabályok az emberek egészségének, jól-létének és emberi jogainak előmozdítását és biztosítását, valamint a (szexuális és egyéb) kizsákmányolás és a visszaélések megelőzését, továbbá az ezekre adott szervezeti reakciókat jelentik. Mindenkinek joga van ahhoz, hogy a Romaversitas által vagy vele együtt végzett valamennyi tevékenység során biztonságban maradjon a fizikai és mentális sérülésektől, beleértve a Romaversitas munkatársait és döntéshozó testületének (kuratórium) tagjait is. Köztudott, hogy a kiszolgáltatott közösségekben élő emberek, például a romák, különösen ki vannak téve az ártalom, a kizsákmányolás és a visszaélés veszélyének.

Ez a megközelítés azt jelenti, hogy tevékenységeink során azonosítjuk és minimálisra csökkentjük a gyermekeket és felnőtteket érintő, a munkatársak, a kuratóriumi tagok és a partnerek által okozott károk kockázatát; illetve megfelelő eljárásokat is alkotunk arra az esetre, ha a károkozás gyanúja felmerülne.

Ez a szabályzat alapvető iránymutatást nyújt a Romaversitas minden tevékenysége során, ezért minden kuratóriumi és felügyelőbizottsági tagnak, munkatársnak, a partnereknek és az önkénteseknek tisztában kell lenniük a tartalmával, és kötelező érvényű dokumentumként kell elismerniük, írásban nyilatkozva arról, hogy megismerték.

A Romaversitas által támogatott civil partnereknek vállalniuk kell, hogy saját védelmi irányelvet dolgoznak ki vagy a Romaversitas Védelmi és Gyermekvédelmi irányelvével összhangban szervezik a tevékenységeiket.

Gyermek

Összhangban az Egyesült Nemzetek (ENSZ) Gyermekjogi egyezményével gyermek az, aki még nem múlt el 18 éves.

Sérülékeny személy, felnőtt

Olyan személy különösen, aki valamely védett csoporthoz való tartozása, így:

- a) neme,
- b) faji hovatartozása,
- c) bőrszíne,
- d) nemzetisége,
- e) nemzetiséghez való tartozása,
- f) anyanyelve,
- g) fogyatékosága,
- h) egészségi állapota,
- i) vallási vagy világnézeti meggyőződése,
- j) politikai vagy más véleménye,
- k) családi állapota,
- l) anyasága (terhessége) vagy apasága,
- m) szexuális irányultsága,
- n) nemi identitása,
- o) életkora,
- p) társadalmi származása,

q) vagyoni helyzete,

r) foglalkoztatási jogviszonyának vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyának részmunkaidős jellege, illetve határozott időtartama,

s) érdekképviselőhez való tartozása,

t) egyéb helyzete, tulajdonsága vagy jellemzője (továbbiakban: védett tulajdonsága) miatt. hátrányban van másokhoz képest, vagy nem képes ellátni önmagát, vagy nem képes megvédeni önmagát (mások kizsákmányolásától, bántalmazásától).

Célok és kötelezettségek

E szabályzat célja annak biztosítása, hogy a Romaversitas tevékenységei biztonságos és védelmet nyújtó környezetben valósuljanak meg, ahol a jogok és az autonómia elvei érvényesülnek, a károkozás, a kizsákmányolás és a visszaélés hatékonyan megelőzhető, és a visszaélésekkel szemben hatékony válaszlépések történnek.

A Romaversitas elismeri, hogy minden ember szabadon és egyenlő méltósággal születik. Érzékenyek vagyunk az általunk szolgált közösségek erkölcsi és személyes értékeire, vallására, szokásaira, hagyományaira és kultúrájára. Nem sértjük meg az emberi jogokat, őszinték és becsületesek vagyunk azokkal az emberekkel, akiknek a megerősítése a célunk, továbbá az adományozókkal, a munkatársakkal, az alapítvány kuratóriumával, a partnerekkel, a kormányzati intézményekkel és általában a nyilvánossággal szemben.

Saját tevékenységeink során semmiféle visszaélést nem tolerálunk. Különösen fontos ez egy olyan társadalomban, ahol a roma gyermekek és felnőttek naponta tapasztalnak megkülönböztetést és bántalmazást, és nagyon gyakran rendkívül kiszolgáltatott helyzetben vannak. A Romaversitas felelőssége a roma emberek jól-létének előmozdítása, és mindent megteszünk azért, hogy a munkatársaink és kedvezményezetteink számára egy biztonságos teret teremtsünk

Az intézkedéseknek három konkrét célkitűzése van:

1. A kedvezményezettek, köztük a gyermekeknek és felnőtteknek, valamint a Romaversitas valamennyi képviselőjének (munkatársak, kuratóriumi tagok, önkéntesek, partnerek) biztonságban tartása;

2. A legmegfelelőbb magatartás biztosítása a felsorolt személyek részéről, és a visszaélések kockázatának minimalizálása a szervezetbe való belépéskor;

3. A Romaversitas jó hírnevének védelme, beleértve képviselőinek védelmét a hamis vádaktól vagy a nem egyértelmű keretek között való működéstől.

A Romaversitas elkötelezett amellett, hogy minden szükséges intézkedést megtegyen az összes érintett gyermek és felnőtt biztonsága érdekében. Nincs helye hátrányos megkülönböztetésnek, továbbá a fizikai, szexuális és/vagy érzelmi erőszaknak semmilyen formában, sem a bármilyen alapon történő megkülönböztetésnek. A gyermekeket érintő tevékenységek során elsődlegesen a gyermekek jogait kell figyelembe venni, az ENSZ Gyermekjogi egyezményének (Convention on the Rights of the Child) alapelvei szerint (Isd. Gyermekvédelmi irányelvünket) és a magyar gyermekvédelmi jogszabályoknak megfelelően.

A Védelemi irányelv alapelvei

Alapelveink:

- Megerősítés. Az emberek bátorítása és támogatása saját döntéseik meghozatalában.
- Megelőzés. Mindent megteszünk a károkozás megakadályozása érdekében.
- Arányosság. A cselekedethez és annak kockázathoz mérten igyekszünk meghatározni a megfelelő válaszlépéseket.
- Partnerség. A helyi közösségeknek meghatározó szerepük van az elhanyagolás és a bántalmazás megelőzésében, felderítésében és bejelentésében.
- Elszámoltathatóság. Mindenki felelősséggel tartozik a munkája során okozott károkért, és a Romaversitas is a saját munkatársaiért.

Etikai kódex

A Romaversitas minden munkatársának, képviselőjének, önkéntesének és partnerének tisztában kell lennie a felnőttek és a gyermekek biztonságáért vállalt felelősségével, valamint alá kell írnia és be kell tartania a Romaversitas Védelmi irányelvét és etikai kódexét, amely felsorolja a mások védelmével kapcsolatos elfogadható és elfogadhatatlan viselkedési formákat.

Az alábbiakban áttekintést adunk a kívánatos viselkedésről.

- Biztosítjuk, hogy bármely védett csoporthoz tartozó személy szívesen látottnak érezze magát a Romaversitas-ban, és világosan és rendszeresen kommunikáljuk, hogy szervezetünkben nincs helye diszkriminációnak.
- Biztonságos teret hozunk létre, ahol mindenki biztonságban érezheti magát, és nem kell tartania diszkriminációtól, zaklatástól, szexuális zaklatástól, szexuális erőszaktól, szexuális kizsákmányolástól, hatalommal való visszaéléstől.

- Hangsúlyt fektetünk arra, hogy a gyermekek speciális szükségleteit figyelembe véve teremtsünk számukra védett körülményeket.
- Kedvezményezetteinket és munkatársainkat bevonjuk az őket érintő döntésekbe. Gondoskodunk arról, hogy hatalmi pozíciójával senki ne éljen vissza.

A következő rész olyan magatartásformákat ír le, amelyeket a kedvezményezettek, a munkatársak, a kuratóriumi tagok, az önkéntesek és a partnerek kerülni kötelesek és melyek elkövetése fegyelmi vétségeket von maga után.

Szexuális kapcsolat kiskorúakkal és a kedvezményezettekkel, szexért felajánlott segítségnyújtás/szolgáltatások/anyagi kompenzáció

Bármilyen szexuális kapcsolat tiltott a Romaversitas képviselői és kiskorú személyek között, illetve kedvezményezettekkel. Azzal érvelni, hogy nem ismerték a személy valós életkorát, nem elfogadható kifogás.

Nem megengedett továbbá, hogy szexért pénzzel, foglalkoztatással, javakkal vagy szolgáltatásokkal fizessenek a Romaversitas képviselői – ideértendők azok a javak és szolgáltatások is, amelyek a rászorulókat támogatására hivatottak a kedvezményezettek számára. Ígéretet sem tehetnek ilyen javadalmazásra azzal a szándékkal, hogy másokat megalázó vagy kizsákmányoló helyzetbe hozzanak.

Diszkrimináció

A Romaversitas célja a romák egyenjogúságáért való küzdelem. Ugyanakkor a Romaversitas kiáll a diszkriminációmentesség minden formája mellett, és kiáll a mindenki számára biztosított egyenlőség értéke mellett. Aktívan biztosítjuk, hogy vármely védett csoporthoz tartozó ember szívesen látottnak érezze magát a Romaversitas-ban, és világosan és rendszeresen kommunikáljuk, hogy a diszkriminációnak nincs helye szervezetünkben.

A Romaversitas a zéró tolerancia elvét képviseli a diszkrimináció, a zaklatás, a szexuális erőszak esetében. Egyetlen személyt vagy csoportot sem lehet diszkriminálni vagy bántalmazni Védett csoporthoz való vélt vagy valós tartozása miatt.

Hátrányos megkülönböztetés

A 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról 8. §-a alapján közvetlen hátrányos megkülönböztetésnek minősül, amikor valaki vélt vagy valós

- neme,
- faji hovatartozása,
- bőrszíne,
- nemzetisége,
- nemzeti vagy etnikai kisebbséghez való tartozása,
- anyanyelve,
- fogyatékosága,
- egészségi állapota,
- vallási vagy világnézeti meggyőződése,
- politikai vagy más véleménye,
- családi állapota,
- anyasága (terhessége) vagy apasága,
- szexuális irányultsága,
- nemi identitása,
- életkora,
- társadalmi származása,
- vagyoni helyzete,
- foglalkoztatási jogviszonyának vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyának részmunkaidős jellege, illetve határozott időtartama,
- érdekképviselőhez való tartozása,
- egyéb helyzete, tulajdonsága vagy jellemzője (a továbbiakban együtt: tulajdonsága) miatt részesül, részesült vagy részesülne más, összehasonlítható helyzetben lévő személyhez vagy csoporthoz képest kedvezőtlenebb bánásmódban.

A hátrányos megkülönböztetés formája lehet

- közvetlen hátrányos megkülönböztetés – egy személy vagy csoport a fenti tulajdonságok miatt kedvezőtlenebb bánásmódban részesül, részesül, részesült vagy részesülne., mint amelyben más, összehasonlítható helyzetben lévő személy vagy csoport;
- közvetett hátrányos megkülönböztetés – amikor egy látszólag semleges, minden érintettel szemben azonos követelményt támaztó rendelkezés (magatartás, intézkedés, feltétel, mulasztás, utasítás vagy gyakorlat) egy adott tulajdonsággal rendelkező személyt, illetve csoportot lényegesen nagyobb arányban érint hátrányosan más, hasonló pozícióban lévő embercsoportokhoz képest. Nem valósul meg közvetett diszkrimináció, amennyiben az adott

rendelkezésnek tárgyilagos mérlegelés szerinti, az adott jogviszonnyal közvetlenül összefüggő, ésszerű oka van;

- járulékos hátrányos megkülönböztetés – az egyént közvetlen hátrányos megkülönböztetés vagy zaklatás éri valamely védett tulajdonságot hordozó másik egyénnel való közeli kapcsolata miatt;
- vélt tulajdonságon alapuló megkülönböztetés – az egyént közvetlen megkülönböztetés éri, amiért feltételezhetően valamely védett tulajdonsággal rendelkezik, miközben valójában ezzel nem rendelkezik.
- Hátrányos megkülönböztetésnek minősülnek például az alábbiak:
- Amikor egy személyt egy adott pozícióra jelentkezve a neme miatt utasítanak el;
- Amikor a nők számára alacsonyabb szintű pozíciók érhetőek csak el, illetve ugyanazon pozícióért alacsonyabb fizetést ajánlanak fel, vagy ha kevesebb szakmai fejlődési és előrelépési lehetőséget biztosítanak, mint a férfiaknak;
- Közvetett hátrányos megkülönböztetés történik, amikor a munkáltató a részmunkaidős munkavállalókkal szemben indokolatlan különbséget tesz;
- Amikor egy adott pozícióra nem vesznek fel nőt (vagy férfit), mert feltételezik, hogy anyaságuk (apaságuk) miatt többet lesznek távol a munkától;
- Amikor az egyénről pusztán életkora alapján alacsonyabb teljesítményt feltételeznek;
- Amikor a munkahely a fogyatékkal élő személyek számára nem biztosítja az igényeiknek megfelelő speciális szoftvert, bútorzatot vagy világítást, illetve a rendszeres szünetet krónikus fájdalmuk enyhítésére.
- Amikor az egyént vagy a társadalmi csoportot nyelvük, akcentusuk vagy nyelvjárásuk miatt éri hátrányos megkülönböztetés.

Zaklatás és szexuális zaklatás

Zaklatásnak minősül az az emberi méltóságot sértő, szexuális vagy egyéb természetű magatartás, amely az érintett személynek valamely védett tulajdonságával függ össze, és célja vagy hatása valamely személlyel szemben

- megfélemlítő,
- ellenséges,
- megalázó,
- megszégyenítő
- vagy támadó környezet kialakítása.

A zaklatás nem feltétlenül célzatos magatartással valósul meg, az értelmezés középpontjában a cselekmény védett tulajdonsággal rendelkező személyre gyakorolt hatása áll. Speciális esetének minősül például az érintett elszigetelése a munkahelyi környezetben, vagyis ha a munkavállaló jelzése és kérése ellenére kirekesztik őt a munkahelyi közösségből, a közös projektekből, és így az érintettel szemben elszigetelő (ellenséges) munkahelyi környezet jön létre.

Zaklatás, ha a fenti magatartások közül bármelyiket az érintettel a munkahelyi hierarchia alapján akár azonos, akár felettesi, akár beosztotti pozícióban levő fél megvalósítja, például, ha az illetőt

a) megalázza, megszégyeníti, önbecsülését aláássa;

b) elszigeteli;

c) a vele összehasonlítható helyzetben lévő személyekhez képest lealacsonyító, megalázó, megszégyenítő nyilatkozataival vagy cselekményével a szakmai önkifejezésben, önkiteljesítésben korlátozza.

Szexuális zaklatásnak minősül minden olyan szexuális jellegű, nemkívánatos, testi, szóbeli vagy nonverbális magatartás, amely az érintett számára megalázó, megszégyenítő vagy megfélemlítő, és az érintettre vagy az érintettel kapcsolatban álló más személyre vonatkozóan fenyegető, illetve ellenséges környezetet teremt), vagy az érintett, illetve a vele kapcsolatban álló más személy méltóságát, illetve testi integritását veszélyezteti.

Szexuális zaklatás megvalósulásának formái lehetnek különösen:

- Nemkívánatos magatartások - A közeledés - legyen akár verbális vagy fizikai, pl. bóknek álcázott vagy nyílt sértés - nemkívánatosságának a meghatározásában kizárólag a panaszos szubjektív észlelése a mérvadó. Tehát minden olyan szexuális jellegű vagy tartalmú közeledési forma, amely az egyik fél számára nemkívánatos, zaklatásnak minősül.
- Jellemzően a kinézetet érintő és szexuális felhangú, célzatú vagy kontextusú lekicsinylő közlések, vagy olyan "dicséret", amely kellemetlen érzéseket vált ki annak címzettjéből. Figyelmes, kizárólag pozitív tartalmúnak szánt bók is szexuális zaklatásnak minősülhet, ha az érintett a „bókolónak” korábban már egyértelműen tudomására hozta, hogy az ilyen közlés őt zavarja.
- A szexuális zaklatás része lehet egy viselkedésmintának vagy történhet egy alkalommal, irányulhat konkrét személy vagy csoport ellen is.
- A szexuális zaklatás történhet személyes kontaktus alkalmával, telefonon, sms-ben, emailen vagy üzenetküldő alkalmazáson keresztül, illetve egyéb közösségimédia-platformokon vagy levelek formájában is.

- A szexuális zaklatás megvalósulhat közvetlenül vagy közvetett módon. Utóbbira példa szexuális jellegű posztok kihelyezése a munkakörnyezetben vagy nemi sztereotípiák hangoztatása.

Szexuális zaklatásnak minősülnek továbbá:

- a) a szándékos és kéréstelen szexuális kontaktus vagy a szükségtelenül szoros fizikai közelség;
- b) ismételten előforduló, nem kívánt, szexualitást sugalló megjegyzések vagy utalások bármely kommunikációs csatornán keresztül;
- c) a nem kívánt, szexuális természetű írásos vagy képi anyagok online közvetítése vagy elhelyezése a munkahelyen vagy a munkahelyhez kapcsolódó egyéb fizikai vagy online környezetben;
- d) nyers vagy obszcén, nemiséggel összefüggő nyelvhasználat vagy gesztusok, obszcén viccek vagy történetek mesélése, szexuális felhangú vagy nemiséget érintő megjegyzések valaki küllemét, külső tulajdonságait illetően vagy ezek sexualizált kontextusban való emlegetése;
- e) folyamatosan közös programokra vagy „randevúkra” való invitálása egy személynek, miután az illető jelezte, hogy nem kíván ezeken részt venni;
- f) ismétlődő megjegyzések valakinek a magánéletére, intim kapcsolataira, szexuális életére vonatkozóan;
- g) korábban az érintett által kizárólagosan az elkövető számára hozzáférhetővé tett intim kép- vagy hangfelvétel harmadik személlyel vagy bármely nagyobb nyilvánossággal való megosztása („bosszúpornó”);
- h) szexuális jellegű tevékenység követelése, kizsarolása, elvárása szakmai előrelépés, elbocsátás elkerülése vagy más szakmai cél elérése érdekében vagy annak feltételéül. A hatalommal való visszaélést, a zaklatást és a szexuális zaklatást a fizikai erőszaktól és a szexuális erőszaktól a cselekmény súlya, a megkísérelt vagy megvalósult cselekmény által okozott sérelem foka különbözteti meg. Minden munkavállaló számára kötelező felismerni, és elutasításként értelmezni ha a panaszos a megfélemlítő helyzetben a közeledés kérétlenségét nem verbálisan jelzi (pl. elkerülés, szemkontaktus megszüntetése, hátrálás, csönd).

Szexuális kényszerítés

Szexuális kényszerítés valósul meg, ha valaki mást szexuális cselekményre vagy annak eltűrésére kényszerít.

Szexuális erőszak

Szexuális erőszakot követ el, aki a szexuális kényszerítést erőszakkal, illetve az élet vagy a testi épség elleni közvetlen fenyegetéssel követi el, vagy más védekezésre vagy akaratnyilvánításra képtelen állapotát szexuális cselekményre használja fel.

Szexuális kizsákmányolás

A Védelmi irányelv értelmében a szexuális kizsákmányolás magába foglal bármely tényleges vagy megkísérelt visszaélést a kiszolgáltatott helyzettel, alacsonyabb hatalomi pozícióval vagy bizalommal, szexuális célokra, beleértve, de nem kizárólagosan a pénzbeli, társadalmi vagy politikai haszonszerzést a másik fél szexuális kizsákmányolása által.

Hatalommal való visszaélés

A Védelmi irányelv értelmében hatalommal való visszaélésnek minősülnek az alábbiakban körülírt magatartások: a magatartás gyakorlója

- pozícióját, szakmai vagy egyéb státuszát (pl. szervezeten belül betöltött formális vagy informális szerepkörét) önkényesen saját céljai elérése érdekében használja fel, ideértve azt az esetet is, amikor a Romaversitas Alapítvány érdekeként tünteti fel a saját célját,
- jogtalan és/vagy korábban nem tisztázott, a munkavállaló jelzése ellenére túlzott mértékű követeléseket, illetve elvárásokat támaszt mással szemben,
- az általa támasztott jogtalan és/vagy korábban nem tisztázott, a munkavállaló jelzése ellenére túlzott mértékű követelések nem teljesítése, illetve az ilyen elvárások nem teljesítése esetére hátrányos szakmai vagy egyéb következményeket léptet életbe.

A hatalommal való visszaélés általános fogalmába tartoznak az alábbiakban körülírt további fogalmak is, így az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (Ebkvt.) szerint meghatározott zaklatás és hátrányos megkülönböztetés, valamint az Európai Parlament és a Tanács 2002/73/EK irányelvében meghatározott szexuális zaklatás. Hatalommal való visszaélés valósulhat meg akkor, ha például a munkahelyi vezető, közvetlen felettes vagy más, az érintett felett a munkahelyi hierarchia alapján utasítási joggal nem, de a munkáját meghatározóan egyéb hatalmi pozícióval rendelkező személy

a) önkényesen nem engedi el szabadságra a beosztottat;

- b) önkényes és indokolatlan ellehetetlenítő jellegű feladatokkal és számonkérésekkel él (pl. úgy osztja be beosztottja munkaidejét, hogy azzal ellehetetleníti a beosztott jogos igényeinek megvalósítását pl. szünnapok betartását, családi kötelezettségek teljesítését a munkaidőn túl);
- c) munkahelyi balesetet nem ismer el ekként, ezzel anyagi vagy egyéb kárt okozva az érintettnek;
- d) megfélemlítő környezetet alakít ki, például a panaszos jelzése ellenére kiszámíthatatlanságot teremt és tart fent a munkaviszony fenntartása vonatkozásában;
- e) a beosztottak kéréseit figyelmen kívül hagyva, nem tisztázott elvárásokat támaszt (pl. munkaidőn kívül is nagy mértékben igénybe veszi a munkavállalót, elvárja az állandó és folyamatos rendelkezésre állást az ilyen rendelkezésre állást nem tartalmazó munkakörökben);
- f) észszerűtlenül nagy mennyiségű kommunikációval árasztja el a beosztottat (sms, e-mail, üzenetküldő alkalmazások, közösségi média szervezethez kapcsolódó csoportjai, egyéb kommunikáció);
- g) a munka sürgős elvégzésétől, különös fontosságától függetlenül olyan kommunikációs csatornán keresi meg, amely nem a Romaversitas Alapítvány munkavégzési kommunikációs csatornájaként elismert, és ott olyan kommunikációt kezd el vagy folytat, amelybe a másik munkatárs önszántából nem egyezik bele, vagy ha először bele is egyezik, egy bizonyos ponton túl már nem kíván folytatni;
- h) egy külső – azaz nem a Romaversitas Alapítvány által munkavégzési kommunikációs csatornaként elismert – kommunikációs csatorna elutasítása miatt a munkatársat hátrányos helyzetbe hozza vagy illet helyez kilátásba;
- i) a munka elvégzéséhez valójában nem szükséges (tipikusan egyben megalázó) vagy nyilvánvalóan irreális elvárásokat támaszt a munkavégző felé (annak ellenére, hogy a munka elvégzője jelezte, hogy számára az elvárt munka mennyisége teljesíthetetlen);
- j) megfélemlítő és/vagy erőszakos módon kommunikál (kiabálás, fenyegetés, a feljebbvalók részéről várható szankciókkal, büntetésekkel való ok nélküli ijesztgetés).

Alkohol - és kábítószerfogyasztás

A Romaversitas rendszeresen szervez tevékenységeket más aktivistákkal, civil szervezetek képviselőivel és politikai döntéshozókkal, hogy kapcsolatokat építsünk ki és megünnepeljük eredményeinket. Ezeken az eseményeken az alkohol fogyasztása megengedett. Fontos azonban, hogy az alkoholfogyasztás mértékletes legyen. A Romaversitas soha nem ösztönzi a résztvevőket arra, hogy tömény alkoholt fogyasszanak a társasági események során, csak akkor biztosít mértékkel alkoholt, ha a meghívottak felnőttek.

Minden munkatársunknak tisztában kell lennie az alkoholtolerancia szintjével, és nem szabad olyan sokat innia, hogy befolyásolja a viselkedését az alkoholfogyasztás. A Romaversitas nevében végzett tevékenységek alkoholos befolyásoltság alatt történő elvégzése veszélyeztetheti a szervezet hírnevét, és a kollégák és partnerek bizalmának és tiszteletének csökkenéséhez vezethet. A Romaversitas tevékenységeinek keretében nem alakulhat ki "alkohol-kapcsolat". A találkozókát és a döntéseket nem szabad a kocsmába vagy hasonló létesítményekbe áthelyezni, ami másokat eltántoríthat a csatlakozástól. Amikor a szervezet nevében utaznak, a munkatársainknak a Romaversitas (de facto) képviselőjeként viselt felelősségüknek megfelelően korlátozniuk kell az alkoholfogyasztást a szabadidejükben. Vezetés közben szigorúan tilos az alkoholfogyasztás, az utas, ha gyanítja, hogy a kijelölt sofőr alkoholos befolyásoltság alatt áll, kérjen meg valaki mást, hogy vezessen. A Romaversitas tevékenységei során tilos az illegális kábítószernek minősülő anyagokkal való visszaélés (birtoklás, fogyasztás, terjesztés, kínálás).

A gyermekek speciális védelme

Gyermekvédelmi irányelvünkben kifejezetten a gyermekekre vonatkozó előírásokat dolgoztunk ki: <https://romaversitas.hu/kozerdeku-adatok/>

Információ- és adatkezelés

Az információ- és adatkezelés alapvető tevékenységeink. A GDPR betartása kulcsfontosságú ahhoz, hogy garantálni tudjuk munkatársaink, ösztöndíjasaink, kedvezményezettjeink és partnereink integritását. A Romaversitas arra törekszik, hogy működése és finanszírozása tekintetében nyitott és átlátható legyen. Ez azt jelenti, hogy proaktívan megosztjuk a szervezetre és tevékenységeire vonatkozó időszerű, hozzáférhető, releváns és egyértelmű információkat az érintettekkel, valamint válaszolunk az információkkal kapcsolatos megkeresésekre.

Vannak esetek, amikor bizonyos adtok nyilvánosságra hozása jogellenes. Az érzékeny információk – beleértve a munkatársak, ösztöndíjasok és partnerek személyes adatait is – nyilvánosságra hozatala komolyan veszélyezteti a munkatársak, ösztöndíjasok és partnerek biztonságát és rontja hitelességünket, és jobbra sérti személyiségi jogait is. Azokat az információkat, amelyeket nem hozunk nyilvánosságra, és amelyekről az adott személy a beosztása miatt tud, tilos bármilyen módon elérhetővé tenni, és nem lehet egyéni célokra használni. Ez természetesen nem érinti a Romaversitas működéséhez szükséges, kollégák közötti információcserét.

A szabályzat megvalósításához szükséges intézkedések

A védelmi intézkedések végrehajtásához a következő lépések szükségesek:

- Megelőző intézkedések, beleértve a tudatosság növelését, a munkatársak, az önkéntesek és a partnerek képzését, a kockázatelemzést, a felvételi eljárásokat, a munkatársak beavatását a szabályzatba, a Romaversitas etikai kódexének és átláthatósági és elszámoltathatósági kritériumainak betartását, valamint a szabályzat beépítését a meglévő rendszerekbe, beleértve a partnerekkel tartott projektmegbeszéléseket a projektek indításakor.
- Jelentési rendszer bevezetése, és reagálási kötelezettség, beleértve a biztonsági aggályok jelzésére és jelentésére, a kivizsgálásra és az incidensek kezelésére, a kijelölt vezetők feladataira és felelősségi körére vonatkozó lépéseket.
- Az intézkedések végrehajtása és fenntartása, beleértve a személyzet és a partnerek képzését és kapacitásépítését, az intézkedések végrehajtásának utánkövetését, a jelentéstételt és az intézkedések felülvizsgálatát.

Megelőző intézkedések

Toborzás

A Romaverstias munkatársait és önkénteseit a szükséges és kívánatos kompetenciákat és követelményeket tartalmazó, nyíltan meghirdetett szakmai profil alapján toborozzuk, kivételesen ha a pozíciót nem sikerül a meglévő alkalmazottak, gyakornokok közül betölteni. Minden egyes pozícióra az igazgatóból és két másik munkatársból álló kiválasztási bizottságot állítunk fel. A kiválasztási bizottság tagjainak esetleges összeférhetlenségét előzetesen nyilvánosságra kell hozni. Amennyiben ez fennáll, az illető személynek nyilvánosságra kell hoznia az összeférhetlenséget, és adott esetben ki kell lépnie a kiválasztási bizottságból. Összeférhetlenség áll fenn, ha hozzátartozói kapcsolat vagy személyes indokok alapján az adott személytől nem várható el, hogy a jelentkezőt tárgyilagosan értékelje.

A munkatársak és szerződéses megbízottak kiválasztása során a védelmi szabállyal kapcsolatos kérdéseket is felteszünk. A kiválasztott jelölt a szerződés aláírását megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy az előző két munkáltatójával az Alapítvány fölveheti-e a kapcsolatot, hogy nyilatkozzanak arról, hogy az Alapítvány Védelmi irányelvében foglaltak szerint szakmai vagy magatartási szabályok megszegése miatt indult-e ellene fegyelmi vagy egyéb eljárás. Minden új munkavállaló erkölcsi

bizonyítványt nyújt be szerződéskötés előtt, és két korábbi munkáltatójától érkezett pozitív nyilatkozat a kinevezésének szükséges további feltétele, amennyiben volt két korábbi munkahelye. Amennyiben nem, a Romaversitas eltekinthet a nyilatkozatoktól, pl. ha egyéni vállalkozó a jelölt.

Ezek a biztonsági előírások minden egyes új munkatársra és szerződéses megbízottra vonatkoznak, azokra is, akik nem kerülnek közvetlen kapcsolatba a gyerekekkel.

Az új alkalmazottak és szerződéses megbízottak felvételi folyamata magában foglalja a védelmi szabályok és az etikai kódex bemutatását, valamint a védelmi problémák felmerülése esetén követendő eljárások ismertetését. Mind a munkatársaknak, mind a kuratórium tagjainak is el kell ismerniük a felsorolt szabályok megismerését és betartását a megbízatásuk megkezdése előtt.

Együttműködés a partnereinkkel, szerződéses megbízottjainkkal, beszállítókkal és a támogatott személyekkel

A védelmi intézkedések fontos részét képezik a más szervezetekkel, partnerekkel, szerződéses megbízottjainkkal, beszállítóinkkal és támogatottjainkkal való együttműködésnek. A támogatott szervezeteknek, szerződéses megbízottjainknak, beszállítóinkkal, akik kedvezményezettekkel kerülnek kapcsolatba, a Romaversitas-szal kötött szerződésükben nyilatkozniuk kell, hogy tudomásul veszik Romaversitas Védelmi és Gyermekvédelmi irányelvét és azt magukra kötelezőnek ismerik el.

Kedvezményezettjeink, diákjaink is elismerik a Romaversitas-szal kötött szerződéseikben, hogy megismerték a Romaversitas Védelmi és Gyermekvédelmi irányelvét, és azt magukra kötelezőnek ismerik el.

Tudatosság

A Romaversitas védelmi felelőse felelős a belső tudatosság kialakításáért és a szervezet megfelelő kapacitásfejlesztésének támogatásáért a védelmi kérdésekben. A Romaversitas minden képviselőjét és partnerszervezetét megfelelően tájékoztatja a védelmi intézkedésekről, és a szervezet tevékenységéhez való csatlakozást megelőzően tudatosítja velük, hogyan kell betartaniuk azt. Minden munkatárs felelőssége, hogy a szabályzatot és a megfelelő megközelítést megossza projektpartnereivel. A felelős munkatárs a rendezvények előtt minden résztvevővel megosztja a védelmi irányelveket, a védelmi felelős elérhetőségét és a védelmi aggályok és/vagy kötelességzegés bejelentésére szolgáló elérhetőségeket. A Romaversitas biztosítja, hogy a munkánkba bevont valamennyi támogató, adományozó, szponzor és a média képviselői a szervezet honlapján keresztül hozzáférjenek a védelmi szabályzathoz, és megteszi a megfelelő lépéseket annak kommunikálására, hogy ez elérhető.

Kockázatelemzés

A partnerekkel való együttműködés során a Romaversitas arra törekszik, hogy az általa támogatott programok biztonságosak legyenek a felnőttek és gyermekek számára. Annak érdekében, hogy a partnereink megfelelő védelmi intézkedéseket vezessenek be már a tevékenységek megkezdése előtt, együttműködünk a partnerrel akár a projektfejlesztési folyamat során, akár a kezdeti szakaszban, hogy védelmi kockázatelemzést végezzenek, amely azonosítja a védelmi kérdéseket, és intézkedéseket javasol az azonosított kockázatok csökkentésére. Az ilyen kockázatelemzés szerves részét képezi a projektjavaslatoknak, a programtervezési iránymutatásoknak és a partnerségi értékelési eszközöknek.

Jelentési és válaszingtézkedések

Ez a szakasz egyértelmű eljárásokat vázol fel a védelmi aggályok, az etikai kódexet megsértő viselkedések bejelentésére, továbbá részletezi a jelen szabályzat hatálya alá tartozó károkozás és kötelességzegés különböző formáinak meghatározását a védelmi incidensek jobb azonosítása érdekében, valamint részletezi, hogy a szervezet hogyan reagál és kiket von be.

Titoktartás és az információk tárolása

Minden egyes védelmi incidensről a védelmi felelős egy jelentési naplót tölt ki, amelyet biztonságosan tárol a Romaversitas NAS szerverén. Az abban szereplő információkat a kuratóriumnak szóló éves jelentéshez használjuk fel. Minden jelentést és az abban szereplő információt a legszigorúbb titoktartás mellett kezelünk, hogy az érintett személyek, az áldozat és a feltételezett elkövető személyazonosságát megfelelően és a vonatkozó nemzeti és nemzetközi jogszabályoknak, köztük a GDPR-nak megfelelően védjük.

Az etikai kódexnek az események vagy találkozók résztvevői által elkövetett megsértése esetén követendő eljárások

A magatartási kódexnek a rendezvények vagy egyéb események során a részt vevő kedvezményezettek által elkövetett megsértése esetén a jogsértéseket a jelen szabályzat mellékleteként, a Romaversitas weboldalán elérhető és az események előtt minden résztvevőhöz eljuttatott [panasztételi úrlapon és ezen megadott elérhetőségeken](#), illetve az esemény során a jelen lévő rendezvényvédelmi felelősnek. Ezekről az eljárásokról és a felelős személyről a résztvevők előzetesen információt kapnak.

Ha a Romaversitas munkatársa vagy önkéntese olyan incidenst észlel, amelyben a Romaversitas tevékenysége során vagy annak révén bárkinek kárt okoztak, valaki megsértette az Etikai kódexet vagy ennek gyanúja felmerült, akkor az ő felelőssége és kötelezettsége, hogy ezt az incidenst közvetlenül a

rendezvények védelméért felelős rendezvényvédelmi felelősnek jelezze vagy a panasztételi űrlap segítségével/emailben/telefonon jelentse a védelmi felelősnek, érintettsége esetén a kuratórium elnökének.

Abban az esetben, ha bármilyen írásos, nonverbálisan vagy verbálisan erőszakos vagy diszkriminatív viselkedés, magatartás tanújától vagy elszenvedőjétől bejelentés érkezik, a rendezvényvédelmi felelős a legjobb belátása szerint és a cselekmény súlyosságától függően a következő intézkedésekkel reagálhat:

- Emlékezteti a résztvevőket arra a kötelezettségükre, hogy a magatartási kódexnek megfelelően járjanak el.
- Négy szemközt beszélget az illetővel, hogy megbizonyosodjon arról, hogy tisztában van a nem megfelelő cselekedettel és bocsánatkérést kérjen tőle.
- Kérje meg a személyt, hogy hagyja el a rendezvényt. Ha a személy nem hajlandó távozni, akkor ki kell kísérni, online megbeszélés esetén ki lehet zárni az ülésről. Az állítólagos bántalmazót a vizsgálat lezárásáig fel kell függeszteni a Romaversitas tevékenységeiből.
- Erőszakos vagy diszkriminatív viselkedés, magatartás vagy fizikai természetű incidens esetén azonnal függeszse fel a tevékenységet, gondoskodjon arról, hogy a helyszín biztonságos legyen minden résztvevő számára, és minden érintett fél elkülönített helyen tartózkodjon, és ha szükséges, és az áldozatok akarják, az ország törvényeinek megfelelően lépjen kapcsolatba a rendőrséggel.

Szexuális kizsákmányolás vagy erőszak esetén egyeztessen az azt elszenvedővel szükségleteiről, magyarázza el számára, a Romaversitas miben tud segítséget nyújtani, milyen áldozatvédelmi szolgáltatásokat vehet igénybe az áldozat és a Romaversitas mit fog tenni az állítólagos elkövető ügyében attól függően, hogy névvel vagy anonim módon jelentette az áldozat az incidenst.¹ Ha a panasz a rendezvény után érkezik, akkor a védelmi felelős köteles rögzíteni és kivizsgálni a panaszt, és szükség esetén beszélgetést folytatni az érintettekkel és azzal a személlyel, akiről a panaszt tették. Ha védelmi felelős úgy ítéli meg, hogy a kódexet megsértették, a súlyosságtól függően az intézkedések a következők lehetnek:

- Az érintett személyek tájékoztatása arról, hogy magatartásuk sérti az etikai kódexet, és emlékeztetés a magatartási kódexre.
- Tájékoztatás arról, hogy az etikai kódex jövőbeni megszegése azonnali súlyos szerződésszegésnek minősül. .

¹ Az áldozatvédelmi szolgáltatások listája itt elérhető:
<https://data.unhcr.org/en/documents/details/93364>

- Felkérni a személyt, hogy kérjen bocsánatot a panaszt tevő személytől, csoporttól vagy a sértett(ek)től, ha ezt az áldozat(ok) kéri(k).
- Ideiglenes eltiltás a találkozókban vagy tevékenységekben való részvételtől.
- Az adott személy eltiltása attól, hogy a jövőben bármilyen találkozón vagy tevékenységen részt vegyen.
- Felkéri a partnerszervezetet, hogy fegyelmi intézkedésekkel és a Romaversitasnak történő jelentéstétellel kövesse nyomon az esetet.
- Szexuális kizsákmányolás vagy erőszak esetén egyeztessen az azt elszenvedővel szükségleteiről, magyarázza el számára, a Romaversitas miben tud segítséget nyújtani, milyen áldozatvédelmi szolgáltatásokat² vehet igénybe az áldozat és a Romaversitas mit fog tenni az állítólagos elkövető ügyében attól függően, hogy névvel vagy anonim módon jelenti az áldozat az incidenst.

Azokban az esetekben, amikor a felek között közvetítésre van szükség, a védelmi felelős igyekszik jóhiszeműen és a jelen Védelmi szabályzat elveivel összhangban közvetíteni. A védelmi felelős egy hivatásos közvetítő által végzett közvetítést is elősegíthet. A panaszos kérhet bocsánatkérést vagy más, fent említett jogorvoslatot, ha ez a lépés még nem történt meg. A panaszosokat tájékoztatni kell a megtett lépésekről, a titoktartási kötelezettségnek megfelelően. A Romaversitas a vizsgálatot időben, tisztességesen és bizalmasan végzi. Ez azt jelenti, hogy mindaddig, amíg a vádak meg nem erősítik, az állítólagos bántalmazó titoktartáshoz való joga védve lesz. A Romaversitas felismeri e titoktartás fontosságát, mivel a hamis bejelentések hatalmas károkat vagy akár veszélyt is okozhatnak a bántalmazással vádolt személynek.

A Romaversitas képviselői (munkatársak, önkéntesek) általi etikai kódex megsértésének esetén követendő eljárások

A munkavállalók, önkéntesek általi etikai kódex megsértését vagy annak bármilyen gyanúját jelenteni kell a munkatársaknak, önkénteseknek a [panasztételi úrlapon](#) és ott jelölt elérhetőségeken. Tekintettel arra, hogy a jogsértésekre vonatkozó információk érzékenyek lehetnek, az információkat mindig körültekintően kell kezelni, mind az információt átadó, mind az azt fogadó személynek. A szervezet kedvezményezettjei, partnerei is ezeket a jelentési csatornákat vehetik igénybe, amennyiben a szervezet munkavállalói, önkéntesei ellen kívánnak jelentést tenni.

² Az áldozatvédelmi szolgáltatások listája itt elérhető: <https://data.unhcr.org/en/documents/details/93364>

Nem biztos, hogy mindig egyértelmű, hogy mi minősül a kódex megsértésének. Az ilyen esetekben a védelmi felelős tanácsért fordulhat a kuratórium tagjaihoz. Az aktív és nyílt párbeszéd elengedhetetlen, figyelembe véve a panaszosok/áldozatok anonimitását.

Az etikai kódex a Romaversitas által aláírt valamennyi megállapodás szerves részét képezi. Ez azt jelenti, hogy a Romaversitas jogsértés esetén szerződéses lépéseket tehet. A jogsértések fegyelmi szankciókat vonhatnak maguk után, amelyek legszélsőségesebb következménye az elbocsátás vagy a szerződés megszüntetése. A szankciók végrehajtásáért az ügyvezető igazgató felel.

A munkatársakat a következő fegyelmi szankciókkal sújthatják: szóbeli figyelmeztetés, írásbeli figyelmeztetés, egy vagy több napra szóló, díjazás vagy kártérítés nélküli elbocsátás, illetve súlyos okok miatt a munkaszerződés felmondása. A munkáltató a köteleességszegés vagy annak megismétlődésének súlyosságát figyelembe véve választja meg az általa megfelelőnek ítélt szankciót.

Azok a munkavállalók, akik úgy vélik, hogy a munkahelyi pszichoszociális kockázatok – különösen a munkahelyi erőszak, zaklatás és/vagy szexuális zaklatás – következtében lelki sérülést szenvedtek, függetlenül attól, hogy fizikai sérüléssel is jár-e vagy sem, bármikor fordulhatnak a munkáltatóhoz vagy a kuratórium valamelyik tagjához. A munkáltató és a tanács tagjai meghallgatják a munkavállalót, és ha szükségesnek tartják, megteszik a szükséges intézkedéseket a kár elkerülése vagy korlátozása érdekében.

Szexuális kizsákmányolás vagy erőszak esetén a Védelmi felelős egyeztet az azt elszenvedővel szükségleteiről, elmagyarázza számára, a Romaversitas miben tud segítséget nyújtani, milyen áldozatvédelmi szolgáltatásokat³ vehet igénybe az áldozat és a Romaversitas mit fog tenni az állítólagos elkövető ügyében attól függően, hogy névvel vagy anonim módon jelente az áldozat az incidenst. Értesíti továbbá, hogy a Romaversitas jelentést tesz az ügyről partner ENSZ szervezetek számára, az áldozat anonimitásának figyelembe vételével.

Hamis bejelentések

A bejelentéseket jóhiszeműen kell benyújtani – a rosszindulatú bejelentések és a hamis bejelentések köteleességszegést jelentenek. A Romaversitas senkit sem részesít hátrányban a jóhiszemű bejelentésért, még akkor sem, ha az állítás megalapozatlannak bizonyul a kivizsgálás során, továbbá tiltja, hogy bármilyen munkatárs hátrányban részesítsen jelentéstevőket, akik jóhiszeműen jártak el.

³ Az áldozatvédelmi szolgáltatások listája itt elérhető:
<https://data.unhcr.org/en/documents/details/93364>

A jelentett incidensek kivizsgálása

A bejelentéseket a védelmi felelős vizsgálja ki, aki kötelező képzést kap az incidensek kivizsgálásáról. Amennyiben ő vagy az ügyvezető igazgató érintett, a kuratórium elnöke végzi a kivizsgálást. Mind a védelmi felelős, mind a kuratórium elnöke felkészítést kap a jelentések hatékony és szenzitív kivizsgálása terén.⁴

A jelentett incidens első kockázatértékelése a jelentett probléma súlyosságának és sürgősségének meghatározására irányul. Ez az értékelés segít a vizsgálati folyamat és a biztonság garantálásához szükséges azonnali intézkedések prioritásainak meghatározásában. Amennyiben az eset kivizsgálható, a védelmi felelős jóváhagyást kér az ügyvezető igazgatótól a vizsgálat elindítására. Ezek után a kivizsgálónak részletes vizsgálati tervet kell készítenie, amely felvázolja a vizsgálat hatókörét, céljait és módszertanát. Tartalmaznia kell a kihallgatandó lehetséges tanúk listáját, valamint a vonatkozó dokumentumok és bizonyítékok összegyűjtésének tervét is. A kivizsgáló összegyűjt minden releváns bizonyítékot, beleértve feljegyzéseket, emaileket, üzeneteket és minden egyéb információt, amely a jelentett eseményre vonatkozik, melyeket a Romaversitas biztonságos szerverén tárol. A bizonyítékok összegyűjtése után a kivizsgáló meghallgatja a panasztevőt, az áldozatot, az összes releváns tanút, akit az áldozat ajánl meghallgatásra, egyéb tanúkat, a feltételezett elkövetőt és minden olyan tanút, akit a feltételezett elkövető ajánl meghallgatásra, és ezekről jegyzőkönyvet készít. Az összes érintettnek joga van, hogy anonim maradjon és megtekintse saját nyilatkozatait és abban változtatásokat kérjen.

Ha a vizsgálat megerősíti, hogy helytelen magatartás vagy kár történt, megfelelő lépéseket javasol a helyzet kezelésére. A kivizsgálónak meg kell osztania a vizsgálat alanyával a ténymegállapítások összefoglalóját (Jelentés) és lehetővé kell tennie számára, hogy arra észrevételeket tegyen. A Jelentésnek tartalmaznia kell a ténymegállapításokon felül az esetleges enyhítő és súlyosító körülményeket. Amennyiben szükséges, a vizsgálat lefolytatásába ügyvédet kell bevonni. A kivizsgálónak figyelembe kell vennie és mérsékelnie kell annak kockázatát, hogy ezen a ponton egyes tanúk azonosíthatóvá válhatnak még akkor is, ha adataik anonimizáltak – erről a lehetőségről tájékoztatni kell őket.

A kivizsgáló továbbítja javaslatait az ügyvezető igazgatóhoz, vagy annak érintettsége esetén a kuratóriumhoz, akik megfelelő szankciókról döntenek. Ők tájékoztatják az áldozatot a vizsgálat eredményéről és a Romaversitas által hozott fegyelmi eljárásról.

Végül a Romaversitas lehetőséget biztosít a sértettnek és az elkövetőnek, hogy kérjék a határozat felülvizsgálatát, ha olyan új vagy kiegészítő információkkal rendelkeznek, amelyeket a vizsgálat során

⁴ Online tréning helye: <https://learning.unpartnerportal.org/course/view.php?id=4>

nem vettek figyelembe. Ezeket a kérelmeket egy hónapon belül kell az ügyvezető igazgatóhoz, vagy érintettsége esetén a kuratóriumhoz benyújtani.

Az incidensek áldozatainak védelme

Ha a Romaversitas bármely tevékenysége során vagy annak következményeként kárt okoz, akkor mindent megtesz annak érdekében, hogy sérelmet szenvedett személy késlekedés nélkül megfelelő jóvátételt és támogatást kapjon, a teljeskörű beleegyezésének biztosításával. Ez magában foglalja a pszichoszociális, egészségügyi, jogi és más, nem nevesített, de az áldozat számára hasznos ellátást is. A Romaversitas, illetve a partnerei együttműködnek a meglévő szociális szolgálatokkal annak érdekében, hogy biztosítsák a bántalmazott gyermek vagy felnőtt számára ezt az ellátást, és ha ez államilag finanszírozott formában nem elérhető, akkor hozzájárul az ellátás költségeihez. A védelmi felelősnek szakmai tanácsot kell kérnie azzal kapcsolatban, hogy miként lehet a legjobban támogatni a bántalmazás felnőtt áldozatait. A bántalmazott gyermek támogatása a gyerekvédelmi felelős és munkacsoport hatáskörébe tartozik.

Kommunikáció

A kommunikáció tekintetében a Romaversitas a védelemmel kapcsolatos kockázatokkal szembesül, amikor online és offline kiadványokban és a közösségi médiában emberekről, valamint otthonokról és tárgyaikról képeket használnak fel. Elkötelezettek vagyunk a kommunikációra vonatkozó etikai alapelvek betartása mellett, hogy minimálisra csökkentsük annak kockázatát, hogy bárki visszaéljen a fényképekkel és a kapcsolódó információkkal a megállapodás szerinti célon és hozzájáruláson túl. Elsődleges szempontként a bemutatott felnőtt vagy gyermek érdekeinek védelmét kell szem előtt tartani. Ennek akkor kell érvényesülnie, amikor a Romaversitas képviselői maguk használják a képeket, valamint amikor az újságírók és fotósok a Romaversitason keresztül lépnek kapcsolatba a gyermekekkel és a kiszolgáltatott felnőttekkel. Ennek érdekében a Romaversitas képviselői és partnerei az alábbi irányelveket tartják be – a gyermekekre vonatkozó részletes szabályokat a Gyerekvédelmi irányelvünk tartalmazza:

- Az interjúk és felvételek érzékenyen kezelik az egyén méltóságához, személyazonosságához, titoktartásához és magánéletéhez való jogának védelmét. Az egyéneket az interjúk előtt felkészítjük az interjúkra.
- A meghallgatottakat arra ösztönözzük, hogy maguk nyilatkozzanak, és ne hagyják, hogy mások beszéljenek helyettük.

- Az ábrázolások semmilyen módon nem lehetnek manipuláltak vagy szenzációhajhászak, az a célunk, hogy kiegyensúlyozott képet adjunk az egyének életéről és körülményeiről. Kerüljük a lealacsonyító, áldozattá tevő vagy megszégyenítő képeket és szövegeket.
- A képek tisztességesek és tisztelettudóak, és nem bélyegezhetik meg a közösséget, a családot vagy az egyént. A gyermekeknek a helyi szokásoknak megfelelő ruházatot kell viselniük.
- Az interjúk során gyűjtött információk és/vagy a felnőttekről és gyermekekről készült képek felhasználásához előzetes beleegyezést kell kérni magától az érintett személytől (ha rendelkezik az ehhez szükséges érettséggel), gyermekek esetében pedig a törvényes képviselők beleegyezését is be kell szerezni. A felnőttek és a gyermekek biztonságának és a belénk vetett bizalmának megőrzése érdekében mérlegeljük, hogy mennyi információt teszünk közzé.
- A kommunikációban vagy a weboldalakon nem szerepelhetnek olyan információk, amelyek veszélyeztethetik a gyermekek személyes adatai védelméhez fűződő jogait.
- A nem megfelelő vagy toladó képekkel kapcsolatos panaszokat vagy aggályokat ugyanúgy jelenteni és rögzíteni kell, mint bármely más gyermekvédelmi problémát.
- A Romaversitas nem alkalmaz olyan fotósokat vagy filmeseket, akiknek az előzetes tevékenységét nem ellenőrizte megfelelően.
- A fotósok és filmesek nem tölthetnek időt a gyerekekkel, és nem léphetnek kapcsolatba velük felügyelet nélkül.
- A képeket, anyagokat és az egyénekre vonatkozó személyes adatokat egy biztonságos adatbázisban, a Romaversitas adatvédelmi rendelkezéseinek megfelelően tároljuk. A hozzáférhető képekkel való visszaélést ugyanúgy kezeljük, mint a jelen szabályzat egyéb megsértését. Az összes tárolt képre vonatkozó adatvédelmi törvényeket betartjuk.

Az intézkedések végrehajtása és fenntartása

A Romaversitason belüli védelemmel kapcsolatos szerepek és felelősségi körök

Bár a kuratórium és a stáb minden tagja felelős a védelmi intézkedések betartásáért és a magatartási kódexbe ütköző események kötelező jelentéséért, a Romaversitason belül számos speciális szerepkör létezik, amelyek célja, hogy támogassák, tanácsokkal lássák el, és szükség esetén a hatóságokhoz irányítsák a sértetteket, amennyiben erre beleegyezést adtak.

A védelmi felelős a következő feladatokat látja el:

- Felelős annak biztosításáért, hogy a Romaversitas Védelmi irányelvét, a szabályokat és eljárásokat rendszeresen felülvizsgálják és naprakészen tartásuk.
- A szervezeten belül népszerűsíti a védelmi intézkedések fontosságát.
- Kezeli a Romaversitas munkatársaival kapcsolatban felmerült panaszokat.
- Biztosítja a megfelelő platformot a védelmet érintő kérdések kommunikálására és tudatosítására.
- Naprakészen tájékoztatja a Romaversitas kuratóriumát a védelmi kérdésekről és elkészíti az éves jelentést.
- Biztosítja az új alkalmazottak és önkéntesek háttérellenőrzését.
- Szükség esetén felveszi a kapcsolatot a megfelelő hatóságokkal.
- Biztosítja az incidensek megfelelő kezelését és ennek részletes dokumentálását, a jelentett esetek kivizsgálását, ehhez megfelelő tréninget kapva.
- Rendszeresen ellenőrzi, hogy a panaszokkal kapcsolatos eljárások és ezek dokumentálása megfelel-e a Védelmi irányelv előírásainak. Azt is vizsgálja, hogy milyen tanulságok vonhatók le az ügyekkel kapcsolatban, kell-e módosítani a védelmi szabályokat.

A kuratórium elnöke a következő feladatokat látja el:

- Amennyiben a jelentett incidensben érintett a védelmi felelős vagy az ügyvezető igazgató, a védelmi felelős feladatait látja el.

A rendezvényvédelmi felelősök:

- Felelősök az egyes események során felmerülő védelmi kérdésekért, amikor a védelmi felelős nincs jelen.
- A Romaversitas védelmi felelőse a rendezvényt megelőzően képzésben részesíti a partnerszervezetek rendezvényvédelmi felelőseit.
- Nyilvántartást vezetnek minden incidensről, és jelentést tesznek a Romaversitas védelmi felelősének.

A gyermekvédelmi felelős:

- Felelős az Irány az Egyetem! programunkban a védelmi kérdésekért.
- Nyilvántartást vezet minden incidensről, és jelentést tesz a Romaversitas védelmi felelősének.

A gyermekvédelmi munkacsoport:

- A gyerekvédelmi felelőssel együttműködve meghatározza a panasszal kapcsolatos leghatékonyabb intézkedéseket.

A gyermekvédelmi tanácsadó testület:

- Szakmai háttérrel biztosít a gyerekvédelmi felelősnek és a munkacsoportnak, hogy az esetleges károk esetében, ezek kezelése során érvényesülhessen a gyermek mindenek fölött álló érdeke.

Az irányelv felülvizsgálata

A Védelmi irányelvet a kuratórium évente felülvizsgálja. A végrehajtás első évében az első felülvizsgálatra hat hónap elteltével kerül sor. A védelmi intézkedések felülvizsgálatát a védelmi kockázatok felmérése és annak ellenőrzése fogja megalapozni, hogy a szabályzat milyen mértékben veszi figyelembe az összes azonosított kockázatot.

Képzés

A Romaversitas munkatársainak a védelem iránti elkötelezettségének fenntartása érdekében lehetőséget kell biztosítani a képzésre és a támogatásra, hogy a védelmi szabályokat és irányelveket komolyan vegyék. Ezért az év első hónapjában a munkatársak minden tagja frissítő képzésben részesül, míg az újonnan érkező munkatársak a felvételi eljárás részeként részesülnek ebben a képzésben. A mindenkori védelmi felelős és a kuratórium elnöke a hatékony és szenzitív kivizsgálásról képzést kap.